



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

# DA NOSSA ESSÊNCIA PARA A NOSSA EXISTÊNCIA



# SOBRE A CARAMURU

Principal grupo brasileiro no processamento de soja, milho, girassol e canola, e líder no segmento de commodities diferenciadas e produtos não transgênicos (NGMO).



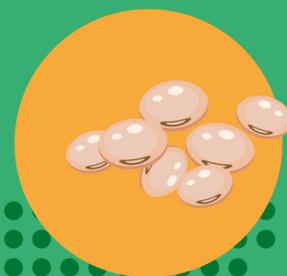
Mais de  
**2.000.000**  
de toneladas de soja, milho, gérmen e girassol processados em 2020

Logística Multimodal Integrada

**3 milhões**  
de toneladas de grãos de movimentação portuária



**2.333**  
colaboradores



Mais de  
**600.000**  
toneladas de soja não transgênica processadas



**5º**  
maior produtor de biodiesel do Brasil



**5**  
unidades industriais em três estados (GO, MT, PR)



**59**  
armazéns estrategicamente localizados (GO e MT)



**2.900.000**  
toneladas de soja, milho e girassol recebidos



Mais de  
**5.500**  
produtores beneficiados com origem sustentável e rastreável

# SUMÁRIO



**1** DO CONSELHO  
PARA TODOS



**2** DA CARAMURU  
PARA O MUNDO



**3** DAS BOAS IDEIAS  
PARA AS BOAS  
PRÁTICAS



**4** DO NOSSO  
JEITO PARA A  
NOSSA GENTE



**5** DO PLANEJAMENTO  
PARA OS NÚMEROS



1

**DO CONSELHO  
PARA TODOS**



*Unidade de Itumbiara*



*Empena da Unidade de Itumbiara*

# Da atenção à pandemia ao foco na sustentabilidade

2020 foi um ano que, definitivamente, marcou as vidas de todas as pessoas ao redor do mundo. A propagação do novo coronavírus se transformou numa das maiores crises de saúde global. E mais: a pandemia veio colocar ainda em teste a capacidade de sustentação de setores econômicos e, em xeque-mate, como as empresas garantem a sustentabilidade do planeta, criando condições de equilíbrio e uso renovável de recursos ambientais, preservando pessoas e comunidades onde atuam, tudo isto sob uma forte governança e um modelo de gestão responsável, seguindo os padrões de ética e compliance com o mercado e com a sociedade.



Para empresas que sempre tiveram atenção ao seu desenvolvimento sustentável e sólido, seguir hoje os princípios da ESG (Environment, Social e Governance) é um desdobramento natural. Desde sua criação, em 1964, **a Caramuru Alimentos preza por uma gestão responsável de seus negócios, tratando de reduzir os seus impactos ambientais e cuidando de seus colaboradores e de seus relacionamentos com produtores, fornecedores, parceiros, bancos e clientes.**

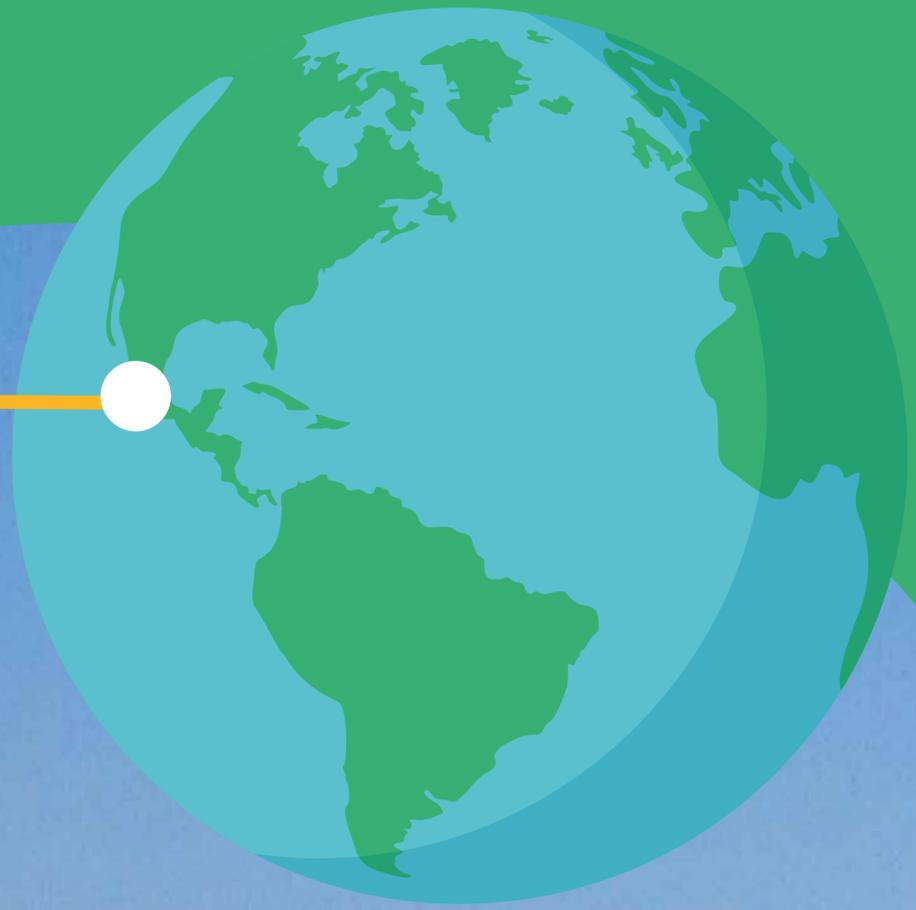
Com o passar do tempo, o conceito de sustentabilidade foi amadurecendo nas empresas e ganhando cada vez mais importância não só no Brasil como nos mercados internacionais. A Caramuru naturalmente aprimorou e criou novos processos adequados às exigências da sociedade. O resultado disso é o conjunto de boas práticas sustentáveis que a empresa aplica nas suas mais diversas atividades – da originação, passando pela logística, commodities diferenciadas e bioenergia até produtos de consumo.

Uma boa prática que merece destaque é a do Programa Sustentar, que teve início em 2015. Baseado nos três pilares da sustentabilidade (social, ambiental e econômico), foi desenvolvido para apoiar e orientar fornecedores na produção de matéria-prima. Tudo isso para garantir um resultado melhor para os produtores e, para a Caramuru, produtos sustentáveis, com rastreabilidade que atendam às demandas globais.

Agora, nossa meta é continuar trabalhando cada vez mais alinhados aos princípios do **ESG (Environment, Social e Governance).**

Com o mundo ainda mais voltado para a sustentabilidade e para os princípios ESG, a Caramuru terá a oportunidade de mostrar seu empenho em promover ações que contribuem não apenas para sua longevidade no mercado, mas também para desenvolver produtos sustentáveis e de qualidade certificada.

**Alberto Borges de Souza**  
**Presidente do Conselho de Administração**



# 2

## DA CARAMURU PARA O MUNDO



*Unidade de Ipameri*



*Fachada da Máquina Caramuru, em Maringá (PR)*

## De Maringá, no Paraná, para o mundo

Da Máquina Caramuru, em 1964, em Maringá, para uma das **principais empresas brasileiras no processamento de soja, milho, girassol e canola**. Ao longo de 56 anos, a Caramuru Alimentos cresceu e se desenvolveu com o investimento em commodities diferenciadas para o mercado. Hoje, a empresa exporta para diversos países, e **tem seu reconhecimento garantido pela operação e gestão de seus negócios, com atenção à sustentabilidade**.



# Uma história marcada por importantes realizações e transformações

Uma trajetória de sucesso que a Caramuru escreve no Brasil e no mundo.

**1964**

Fundada por Múcio de Souza Rezende, em Maringá (PR), nasce a Máquina Caramuru, que começa sua trajetória atuando no ramo de industrialização do milho.

**1971**

Inauguração da fábrica de processamento de milho, filial de Apucarana (PR).

**1975**

Abertura da fábrica de processamento de milho, filial de Itumbiara (GO).

**1977**

Em Apucarana, é inaugurada a fábrica de óleo bruto de gérmen de milho e farelo peletizado.

**1979**

Lançamento da marca Sinhá.

**1986**

Abertura das fábricas de processamento de soja e pré-cozido de milho, em Itumbiara (GO). Início da abertura das unidades armazenadoras de Goiás, em diversas cidades.

**1992**

Implantação da refinaria de óleo de soja, em Itumbiara (GO).

**1995**

Terminal hidroviário e fábrica de processamento de soja são inaugurados em São Simão (GO).

**1998**

Início da abertura das unidades armazenadoras em Mato Grosso.

**1999**

Unidade de envase PET, em Itumbiara (GO).

**2000**

Filiais de transbordo de Anhembi e Pederneiras (SP).

**2001**

Unidade de processamento de óleos especiais (milho e girassol), em Itumbiara (GO).

**2002**

Unidade de Lecitina de Soja, em São Simão (GO).  
Abertura do Terminal XXXIX, no Porto de Santos (SP).

**2007**

Unidade de produção de biodiesel, em São Simão (GO).

**2010**

Unidade de produção de biodiesel, em Ipameri (GO).

**2011**

Implantação da fábrica de processamento de soja e de lecitina, em Sorriso (MT).

**2013**

Instalação da unidade industrial de Proteína Concentrada de Soja - SPC, em Sorriso (MT).

**2014**

Caramuru completa 50 anos de história.

**2015**

Planta de processamento de soja e terminal ferroviário, em Ipameri (GO).

**2016**

Cogeração de Energia Elétrica, em Sorriso (MT).

**2017**

Unidade de Produção de Biodiesel, em Sorriso (MT).

Saída Norte - Transbordo Rodohidroviário, em Itaituba (PA).

Terminal Portuário, em Santana (AP).

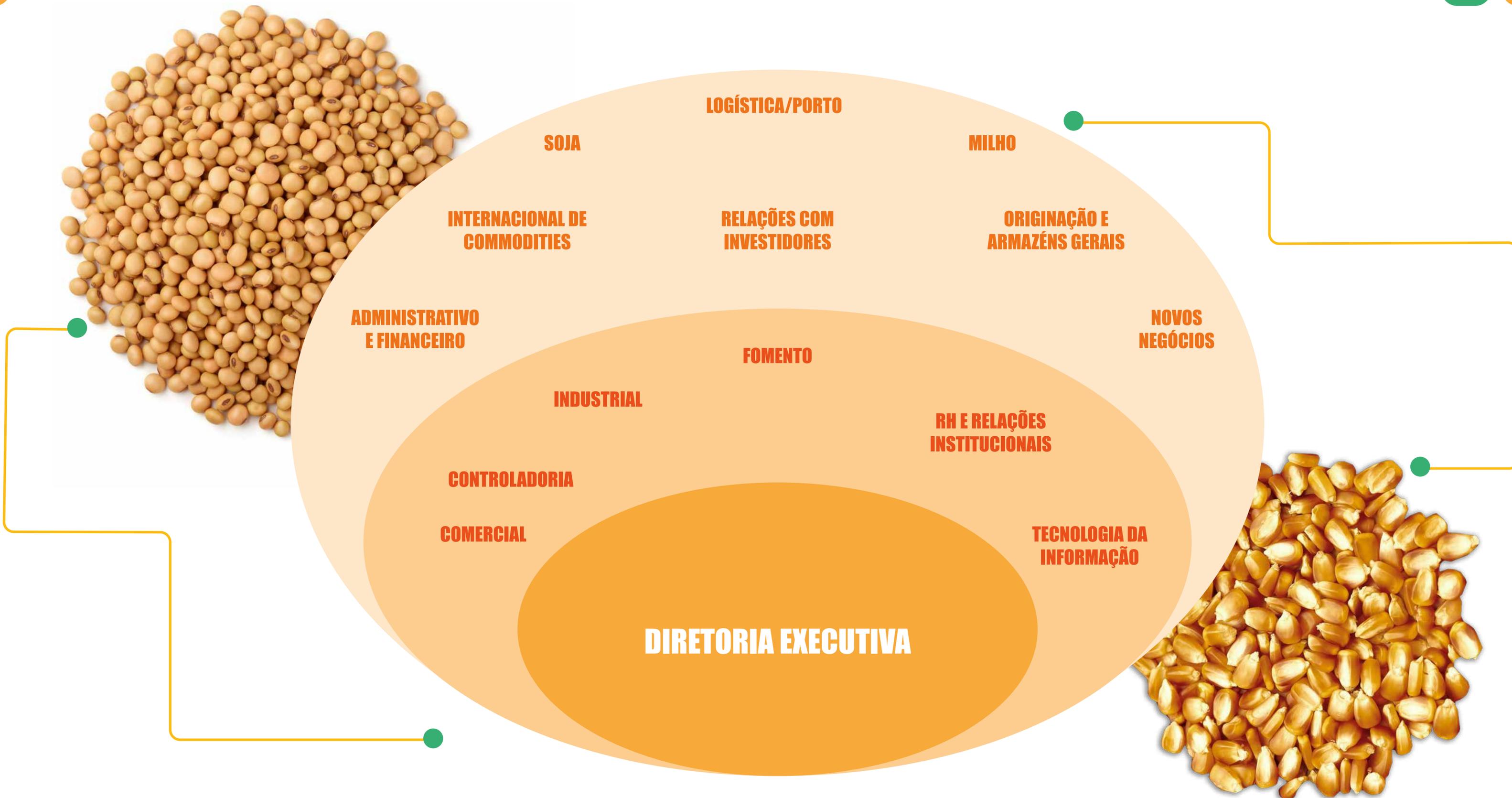
Cogeração de Energia Elétrica, em Itumbiara (GO).

**2019**

Caramuru comemorou 55 anos de história.  
Marca Sinhá completou 40 anos.

**2020**

Unidade Industrial de Glicerina Refinada, em Ipameri (GO).



# Missão, visão e valores

## Do planejamento com respeito ao Meio Ambiente

Da estratégia à simplicidade na gestão. Do cuidado com os colaboradores aos resultados crescentes.

Para conquistar constantemente seus resultados positivos, a Caramuru busca atuar sempre com transparência de informações, conciliando a evolução tecnológica à simplicidade de gestão e de relacionamento, sempre com total atenção ao desenvolvimento sustentável. É essa combinação na forma de gerir a empresa que aparece muito claramente na Missão, Visão 2025 e nos Valores, aplicados diariamente na rotina de toda a equipe da Caramuru.

## Visão 2025

Ser um Grupo Empresarial reconhecido por:

- Atender clientes e consumidores com produtos e serviços de qualidade;
- Operar commodities diferenciadas;
- Ter ambiente que estimule a criatividade, a inovação e o autodesenvolvimento de seus colaboradores;
- Ter marcas fortes em produtos de consumo;
- Ter logística forte e inovadora;
- Ter presença internacional com investimentos estruturados;
- Atuar a partir de princípios de sustentabilidade ambientais, sociais e econômicos;
- Ter processos suportados por automação e inovações tecnológicas;
- Cuidar da saúde e segurança no trabalho dos colaboradores;
- Manter consistente histórico de crescimento e rentabilidade.

## Missão

Fornecer alimentos, insumos, biocombustíveis e serviços de qualidade, atendendo às necessidades de clientes e consumidores, gerando valores à sociedade, fornecedores, colaboradores e acionistas.

## Valores

- Integridade e Ética
- Confiança e Respeito Mútuo
- Simplicidade e Transparência no Relacionamento
- Valorização e Desenvolvimento de Colaboradores
- Disciplina e Profissionalismo
- Ousadia e Criatividade
- Perseverança
- Respeito ao Meio Ambiente

# Governança Corporativa alinhada às melhores práticas

Com transparência na gestão das operações. Do fortalecimento da imagem à garantia da continuidade dos negócios.

A Caramuru sempre atuou em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa adotadas por empresas nacionais e internacionais. Seu modelo é baseado em **princípios éticos e padrões de conduta que direcionam a atuação dos seus colaboradores**. O Conselho de Administração é composto por cinco acionistas históricos e dois conselheiros independentes, que têm o objetivo de contribuir para a gestão dos negócios e a eficiência geral da Caramuru, proporcionando aos acionistas condições de acompanhar a gestão da empresa.

Os diretores executivos, representantes legais da Caramuru, colocam em prática as estratégias definidas pelo Conselho de Administração. Além disso, elaboram planos e projetos, sendo responsáveis pelo **desempenho operacional e financeiro da empresa**.

Seguindo seu propósito de escrever um **futuro com foco na sustentabilidade, incluindo a econômica**, a Caramuru segue revisitando seus processos para reduzir custos e ganhar em produtividade – o que contribuiu para seu resultado positivo, mesmo em um ano tão adverso como 2020.

Para se manter constantemente em conformidade com as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o seu negócio, a Caramuru investe na **melhoria de seus processos estratégicos**. Suas ações são sempre orientadas em manter padrões sólidos e diferenciados de governança corporativa, suportadas por cinco comitês de assessoramento ao Conselho de Administração. Para a empresa, respeitar a Legislação vigente e a sustentabilidade é fundamental para consolidar sua marca no mercado.



# Unidades Industriais



Itumbiara

## Itumbiara – Goiás (Matriz)

Processamento de soja	
Capacidade	1.700t/dia
Produção de óleo refinado	600t/dia
Envase de óleos saborizados	3.000 garrafas-latas/h
Sopro e envase garrafas PET	36.000 garrafas/hora
Processamento de lecitina de soja	
Capacidade	500t/mês
Processamento de óleos especiais	
Milho - Girassol - Canola	
Capacidade	500t/mês
Processamento de milho	
Capacidade	24.000t/mês
Degerminação	960t/dia
Produção pré-cozido	5.000t/mês
Indústria coloríficos	
Capacidade	400t/mês
Produção de pipoca	
Capacidade	1.770t/mês
Empacotamento de produtos MIX	
Capacidade	1.560t/mês
Cogeração de energia	
Capacidade	8.5 MWh

## Ipameri – Goiás

Processamento de soja	
Capacidade	1.500t/dia
Produção de biodiesel	
Capacidade	225 milhões de litros/ano
Glicerina Refinada	
Capacidade	36.000 t/ano



Ipameri



São Simão

## São Simão – Goiás

Processamento de soja	
Capacidade	1.800t/dia
Processamento de lecitina de soja	
Capacidade	500t/mês
Produção de biodiesel	
Capacidade	225 milhões de litros/ano
Glicerina Refinada	
Capacidade	14.000 t/ano
Cogeração de energia	
Capacidade	1.4 MWh

## Apucarana – Paraná

Processamento de milho	
Capacidade	15.000t/mês
Degerminação	
Capacidade	600t/dia
Produção de Pré-cozido	
Capacidade	1.500t/mês
Gérmem de Milho	
Capacidade	12.000t/mês



Apucarana



Sorriso

## Sorriso – Mato Grosso

Processamento de soja	
Capacidade	1.200t/dia
Óleo de soja	234t/dia
Farelo Hipro	850t/dia
Melaço	212t/dia
Processamento de lecitina de soja	
Capacidade	360t/mês
Processamento de Proteína Concentrada de Soja (SPC)	
Capacidade	590t/mês
Cogeração de energia	
Capacidade	8.5 MWh
Produção de biodiesel	
Capacidade	103 milhões de litros/ano

# Unidades Armazenadoras

Garantia de qualidade no armazenamento da matéria-prima

## Goiás

Acreúna	Montividiu 1
Almerindonópolis	Montividiu 2
Bela Vista 1	Montividiu 3
Bela Vista 2	Morrinhos
Caiapônia	Nova Roseira
Campo Alegre de Goiás	Orizona
Catalão	Padre Bernardo
Chapadão do Céu	Paraúna
Cocalzinho	Pensão Velha
Edealina	Perolândia
Edéia	Piracanjuba
Inaciolândia	Pontalina
Ipameri	Portelândia
Itumbiara 1	Quirinópolis
Itumbiara 2	Rio Verde 1
Jataí 1	Rio Verde 2
Jataí 2	São Simão 1
Joviânia	São Simão 2
Lagoa do Bauzinho	Silvânia
Mineiros	Vicentinópolis

## Mato Grosso

Água Boa  
Boa Esperança  
Campo Novo dos Parecis  
Canarana  
Feliz Natal  
Ipiranga do Norte  
Lucas do Rio Verde 1  
Lucas do Rio Verde 2  
Nova Ubiratã  
Paranatinga  
Querência 1  
Querência 2  
Santa Rita  
Sinop 1  
Sinop 2  
Sorriso 1  
Sorriso 2  
Tapurah  
Tabaporã

59  
armazéns,  
com recebimento de  
**2.900.000**  
toneladas de grãos.



# Terminais



Porto de Santos

## Porto de Santos – São Paulo

### Terminal Portuário XXXIX

Armazém com capacidade para 135 mil toneladas, gerenciado em parceria com a empresa Rumo Logística, para atender à carga própria e de terceiros para exportação.

## Saída-Norte

### Itaituba (PA)

#### Estação de Transbordo Rodo-hidroviário

Dois armazéns com capacidade total para 14 mil toneladas. Atende à carga da fábrica de Sorriso (MT) e produção de Proteína Concentrada de Soja (SPC).

### Porto de Santana (AP)

#### Terminal Portuário

Três silos com capacidade total de 21 mil toneladas para receber produto oriundo da estação de transbordo de Itaituba - Pará com destino à Europa.

## São Simão – Goiás

### Terminal Rodo-hidroviário

(Hidrovia Paranaíba-Tietê-Paraná)

#### Terminal I – Fábrica e Transbordo

Carregamento de soja e farelo de soja  
Capacidade de expedição: 500t/hora

#### Terminal II – Transbordo

Carregamento de soja e milho  
Capacidade de expedição: 500t/hora



Porto de Santana

## Anhembi – São Paulo

### Terminal Hidrorrodoviário

Armazém com capacidade de 20 mil toneladas para atender à carga originada da fábrica de São Simão (GO).

## Pederneiras – São Paulo

### Terminal Hidroferroviário

Dois armazéns com capacidade total de armazenagem de 60 mil toneladas para atender ao carregamento originado da fábrica de São Simão (GO) com destino ao Porto de Santos.

## Porto de Tubarão – Vitória (ES)

Capacidade de armazenagem:  
60.000t de grãos e/ou farelo de soja

# Programa de Integridade

## Programa de Integridade Caramuru

O Programa de Integridade Caramuru e seu Código de Ética e Conduta representam o compromisso da empresa como agente de desenvolvimento econômico e social do país.

E, para lembrar constantemente seus colaboradores e fornecedores de se **manterem alinhados aos princípios éticos da organização**, a Caramuru investiu, ao longo de 2020, na comunicação do seu Programa de Integridade.

Para dar mais transparência aos processos e garantir a prática de nossos princípios e a qualidade dos nossos serviços, a Caramuru conta com o **canal Linha Ética**.

Por meio dele, qualquer pessoa pode denunciar, de maneira sigilosa, irregularidades, comunicar fraudes, furtos ou desvios de conduta relacionados ao nosso negócio e às atividades de nossos parceiros e fornecedores.



**LINHA ÉTICA**  
Canal de relacionamento com a Caramuru.

Caso você encontre alguma irregularidade - fraude, corrupção etc. -, nos comunique. As denúncias e os relatos são recebidos por uma empresa externa e independente. Mantendo o total sigilo e confidencialidade das informações.

- 0800 713 0071
- caramuru@linhaetica.com.br
- www.linhaetica.com.br/etica/caramuru
- Caixa Postal 79518  
CEP: 04711-904  
SÃO PAULO - SP



# Gestão da Qualidade Total

Do atendimento à legislação aos requisitos dos clientes.



● Atividades macros do GQT:

**Implementação, atualização e manutenção dos certificados;**

**Atendimento** a requisitos legais e condicionantes de órgão de controle nas esferas federal, estadual e municipal e de clientes;

**Auditoria** em fornecedores;

**Atendimento** ao Cliente consumidor;

**Ações** de Responsabilidade Social;

**Implementação, manutenção** das ferramentas de gestão;

● **Gestão de novos projetos.**



# Certificações

Com atenção aos padrões de qualidade e segurança e foco na sustentabilidade, atendendo a requisitos de clientes nacionais e internacionais.

É assim que a Caramuru e seus parceiros atuam em toda a cadeia produtiva. Fabricação, armazenamento, logística, todas as operações são constantemente avaliadas por auditorias independentes de forma a garantir a conformidade dos processos.

Como resultado, os produtos estão habilitados pelas exigentes certificações, inclusive a Kosher (nome dado ao conjunto de leis dietéticas do judaísmo) e a Halal (a legislação alimentar dos muçulmanos), que atestam a qualidade, os padrões de higiene e o sistema de produção dos alimentos.

## Unidade de Itumbiara – GO (soja)

Pesquisa e desenvolvimento, produção de farelos de soja e girassol, óleos brutos de soja e girassol; óleo degomado de soja; refino de óleos de soja, milho e girassol; envase de óleos de soja, milho, girassol e canola e óleos compostos e saborizados, na planta industrial de óleos vegetais.



Comércio e produção de matérias-primas para alimentação animal.



COMERCIALIZAÇÃO E EXPORTAÇÃO  
GMP+B3 (2018)



SISTEMA DE ALIMENTOS PARA ANIMAIS  
GMP+B2 (2018)

Produção de Farelo de Soja, Óleo Degomado, Óleo Bruto e Óleo Refinado de Soja; Produção de Farelo, Óleo Bruto e Óleo Refinado de Girassol; Óleo Bruto e Óleo Refinado de Milho; Óleo Refinado de Canola; Óleos Compostos Aromatizados e Não Aromatizados e Lecitina de Soja.



## Unidade de Itumbiara – GO (milho)

Produtos de milho ensacado (sacaria de rafia ou big bag) produzidos na linha de milho beneficiado, moído e granulado desde o recebimento do milho até a expedição do produto acabado.



## Unidade de Apucarana – PR

Fabricação de farinhas de milho, grits, canjicão, canjicas, fubás, creme e flocos.



● **Unidade de Ipameri – GO** ●

Produção de matérias-primas para alimentação animal.



SISTEMA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS PARA ANIMAIS GMP+B2 (2018)

Processamento de Glicerina de Soja Refinada para a indústria alimentícia. Categoria K.



FSSC 22000



A identificação dos serviços acreditados realizados pelo Laboratório de Ensaio acreditado pela Cgcre de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17025, sob número CRL 0962, pode ser feita por meio do escopo disponível no site da acreditação.

● **Unidade de São Simão – GO** ●

Produção de farelo de soja, óleo de soja degomado e lecitina de soja.



SEGURANÇA ALIMENTAR HACCP

Produção de farelo de soja Hipro, óleo degomado de soja, lecitina.



SISTEMA DE GESTÃO QUALIDADE ISO 9001:2015

Produção de matérias-primas para alimentação animal.



SISTEMA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS PARA ANIMAIS GMP+B2 (2018)

Produção de lecitina de soja.



FOOD DEFENSE IFS

● **Unidade de Sorriso – MT** ●

Produção de matérias-primas para alimentação animal.



SISTEMA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS PARA ANIMAIS GMP+B2 (2018)

Produção de óleo bruto, farelo de soja, lecitina de soja e Concentrado proteico de soja (SPC).



SEGURANÇA ALIMENTAR HACCP

Produção de óleo bruto, farelo de soja e concentrado proteico de soja (SPC) e lecitina de soja.



SISTEMA DE GESTÃO QUALIDADE ISO 9001:2015

Produção de lecitina de soja, carregamento a granel.



FOOD DEFENSE IFS

● **Unidade de Santos – SP (Terminal XXXIX)** ●

Prestação de serviços de operação portuária: Recepção, armazenamento e expedição de produtos de origem vegetal a granel.



SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL ISO 14001:2015



SISTEMA DE GESTÃO QUALIDADE ISO 9001:2015



SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA ISO 45001:2018

Armazenagem e transbordo de matérias-primas para alimentação animal.



COMERCIALIZAÇÃO E EXPORTAÇÃO GMP+B3 (2018)

Recepção, armazenamento e expedição de produtos de origem vegetal a granel, considerando os perigos relativos à segurança de alimentos.



SEGURANÇA ALIMENTAR HACCP

# ProTerra

## Reconhecida certificação internacional para a soja não transgênica

Em 2006, a Caramuru aderiu ao programa de Certificação ProTerra. Desde então, vem comprovando o quanto a empresa está **engajada com as questões de sustentabilidade ao seguir padrões internacionais de ética e responsabilidade socioambiental** para todas as etapas de produção agrícola de soja, transporte, armazenagem e processamento de commodities, ditados pelo Programa ProTerra.

Para manter a certificação da soja Non-GMO, anualmente a Caramuru passa por auditorias em suas unidades, fábricas e armazéns. Nossos produtores fornecedores também são avaliados. De acordo com o programa, as empresas certificadas devem **implantar iniciativas de preservação a florestas úmidas, matas ciliares, áreas alagadiças, pântanos, encostas acentuadas e áreas indígenas.**

Seguindo as normas do selo ProTerra, a Caramuru deu continuidade, em 2020, às atividades do Sustentar, **investindo na capacitação de produtores rurais e fornecedores de matéria-prima, e na transferência tecnológica da sua cadeia produtiva.**



**A Caramuru, com reconhecimento internacional de uma gestão socioambiental responsável, garante com certificação a matéria-prima e produtos derivados da soja Non GMO.**



3

DOS PILARES  
PARA AS  
**BOAS PRÁTICAS**





## **Atuar com uma cadeia de produtividade baseada na sustentabilidade, ligada nas pessoas, no meio ambiente e na gestão responsável é a nossa forma de existir.**



**Da**  
**colaboração**  
**à realização.**  
**JUNTOS, FAZEMOS ACONTECER.**

Por isso, a empresa desenvolve e apoia iniciativas sustentáveis, que não apenas beneficiam o meio ambiente, mas que estejam inseridas em seus negócios como a base de cada um deles.



# Pilares estratégicos do negócio

**Do campo à mesa do consumidor. Da agricultura brasileira aos mercados nacional e internacional.**

Com ampla consolidação no mercado brasileiro e de outros países nos mais diversos continentes, a Caramuru se mantém embasada nos cinco pilares estratégicos que representam a cadência lógica dos seus negócios. Conheça cada um dos nossos pilares:

## 1. Originação

**Onde tudo começa**

Antes mesmo do plantio começar, a Caramuru **fecha contratos para adquirir grãos somente de fornecedores que atuam com base em sólidos critérios socioambientais**. E, como a empresa está sempre atenta a adquirir produtos ambientalmente responsáveis, ela também desenvolve **programas sustentáveis para sua base de fornecedores**.

# Rastreabilidade e Sustentabilidade na Originação de Matéria-Prima

Atenção à responsabilidade socioambiental

**A rastreabilidade permite à Caramuru adquirir matéria-prima de fornecedores que atendam aos critérios socioambientais, em especial à legislação ambiental brasileira, com destaque para a Amazônia e o Cerrado.**

A empresa é uma das primeiras processadoras de soja no Brasil a se comprometer publicamente com a aquisição de matérias-primas originadas somente em áreas com desmatamento zero, no bioma amazônico, desde 2008, e no bioma Cerrado, desde agosto de 2020.

A iniciativa permite ainda combater o trabalho análogo à escravidão e respeitar os povos indígenas. Um trabalho que gera segurança e garantia da origem da matéria-prima e da inserção do produtor rural em uma cadeia sustentável, com toda proteção do meio ambiente. Atualmente, mais de 5.500 produtores são beneficiados com originação sustentável e rastreável.

*Amazônia*



# Sustentar

## Nossa cadeia produtiva mais sustentável

Desenvolvido e executado pela Caramuru, o Sustentar **garante produtos originados de forma sustentável e rastreável**. Periodicamente, o programa realiza, com os fornecedores de matéria-prima (soja, milho e girassol), **diagnóstico socioambiental e econômico, apontamento de não conformidades, avaliação e solicitação de correção de indicadores**. O Sustentar executa, ainda, treinamento e acompanhamento desses fornecedores para aprimorar informações socioambientais e controles de receitas e despesas na produção, **visando maximizar o seu potencial de retorno**.

O Sustentar está diretamente ligado aos valores que a Caramuru tem ao oferecer **produtos oriundos de fontes sustentáveis e reconhecidos pelo respeito ao meio ambiente, às questões sociais e à sua viabilidade econômica para atender a um mercado cada vez mais exigente**.

A evolução do Programa exigiu aperfeiçoamento do método de aplicação das regras e normativos que fazem parte de sua estrutura.

A metodologia do Sustentar cumpre as diretrizes do T4SD - Trade For Sustainable Development (Comércio para o Desenvolvimento Sustentável); atende ao Padrão FEFAC - European Feed Manufacturers' Federation (Federação Europeia

dos Fabricantes de Rações) e cumpre as ODS - Objetivos para Desenvolvimento Sustentável, da ONU - Organização das Nações Unidas. Seu processo de rastreabilidade comprova que **todos os produtos da Caramuru foram originados de acordo com as melhores práticas globais, assegurando a sustentabilidade em todas as etapas da cadeia produtiva**.

O Programa Sustentar, faz uso de inteligência artificial e de tecnologia geoespacial, monitorando 100% de sua cadeia de fornecedores de matéria-prima, **utilizando protocolo com vários critérios socioambientais** adequados ao Sistema MRV - Mensurável, Reportável e Verificável -, sendo fator determinante para permitir a aquisição de matéria-prima.

O uso desse pacote tecnológico para a rastreabilidade de toda a matéria-prima adquirida permitiu que a Caramuru assumisse o compromisso de Desmatamento Zero em suas aquisições de matérias-primas no bioma amazônico, desde 2008, e no bioma Cerrado, desde agosto de 2020.

Hoje, o Programa conta com a participação de 396 fornecedores diretos em uma área de mais de 340 mil hectares nos estados de Goiás e Mato Grosso.



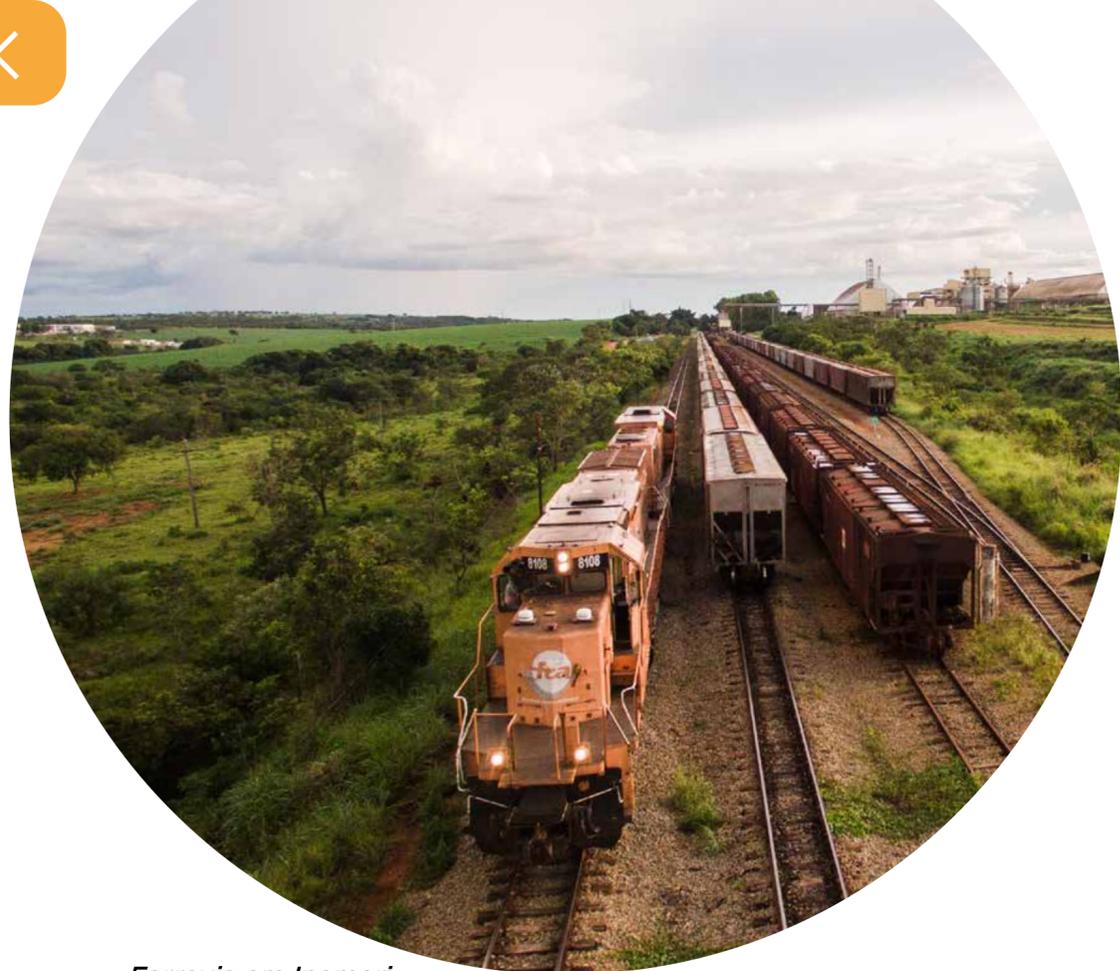
O Programa conta com a participação de

**396**

fornecedores diretos em uma área de mais de

**340**

mil hectares nos estados de Goiás e Mato Grosso



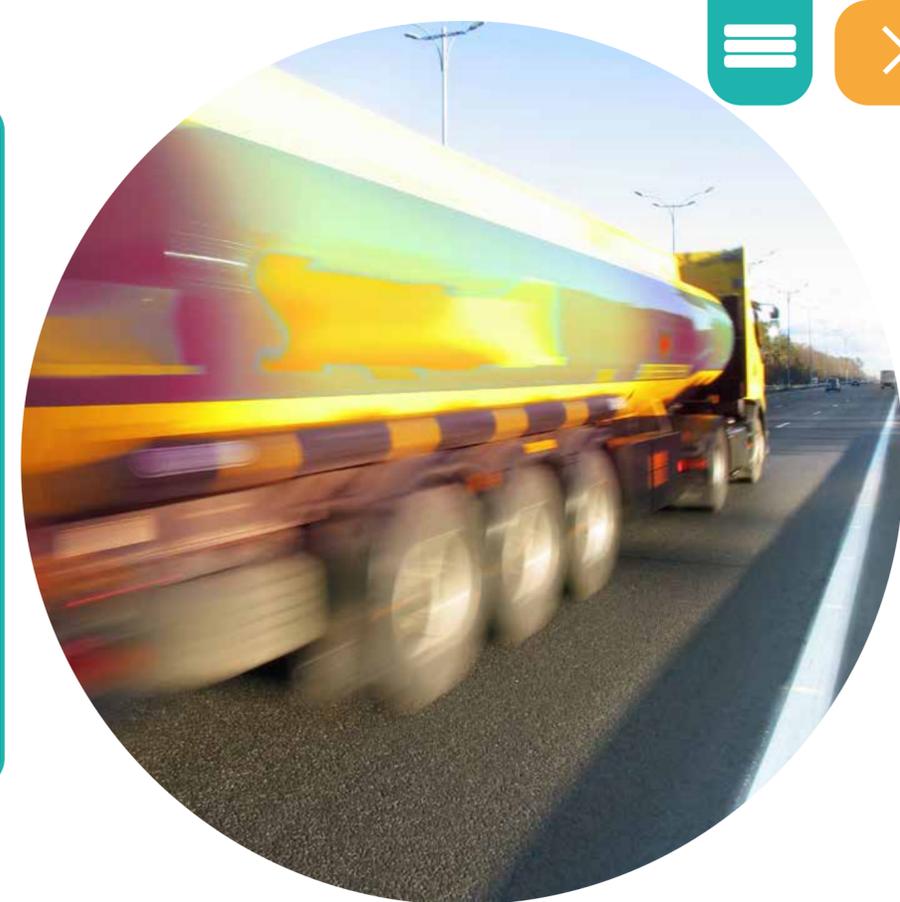
Ferrovias em Ipameri

## 2. Logística integrada

**Diversidade de modais que beneficia o meio ambiente**

A Caramuru possui uma logística de distribuição independente, integrada e intermodal. **Uma das principais vantagens desse tipo de logística é a redução do consumo de combustíveis fósseis.**

Se comparado ao transporte rodoviário, por exemplo, **o modal hidroviário consome 19 vezes menos combustível e o ferroviário 9 vezes menos, reduzindo em cerca de 4,3 vezes a emissão de CO<sub>2</sub> no ambiente.** Com a hidrovias e a ferrovia, modais ecologicamente mais adequados, **a segurança no transporte de mercadorias é maior, o risco de acidentes é menor e econômico em custos operacionais.**



Com uma logística completamente interligada, a **empresa possui unidades armazenadoras próximas aos produtores rurais** e com terminais rodoferroviários, rodo-hidroviários e hidroferroviários, que se conectam aos portos de Santos-SP, Tubarão-ES e Santana-AP.

Anualmente, são transportadas 450.000 toneladas de produtos por via ferroviária e 160.000 toneladas por meio hidroviário. Na Caramuru, a união do transporte ferroviário e hidroviário retiram das rodovias 38.000 viagens de caminhões por ano. Para 2021, a expectativa é de transportar 755.000 toneladas de produtos via ferrovia e 465.000 toneladas por hidrovias.



São transportadas  
**450.000**  
toneladas de produtos por via ferroviária  
**160.000**  
toneladas por meio hidroviário

Empurrador e Chatas Hidroviárias

# 3. Commodities diferenciadas

Produtos certificados, clientes relevantes

Baseada na **utilização sustentável dos recursos naturais**, a Caramuru tem investido cada vez mais em **commodities diferenciadas**, como o SPC, o farelo hipro e a lecitina. Por ter um completo programa de rastreabilidade e uma eficiente estrutura logística, os produtos da Caramuru têm atuação internacional.

## SPC Proteína Concentrada de Soja

Farelo vegetal com alto teor de proteína

Ambientalmente reconhecido como o melhor farelo de origem vegetal, o **farelo SPC - Proteína Concentrada de Soja**, com teor de proteína acima de 60% e alta digestibilidade, é **utilizado na substituição da farinha de peixe na aquicultura**. Uma fonte renovável que reduz a captura de peixes para formulação de rações.

A fábrica da Caramuru em Sorriso-MT produz

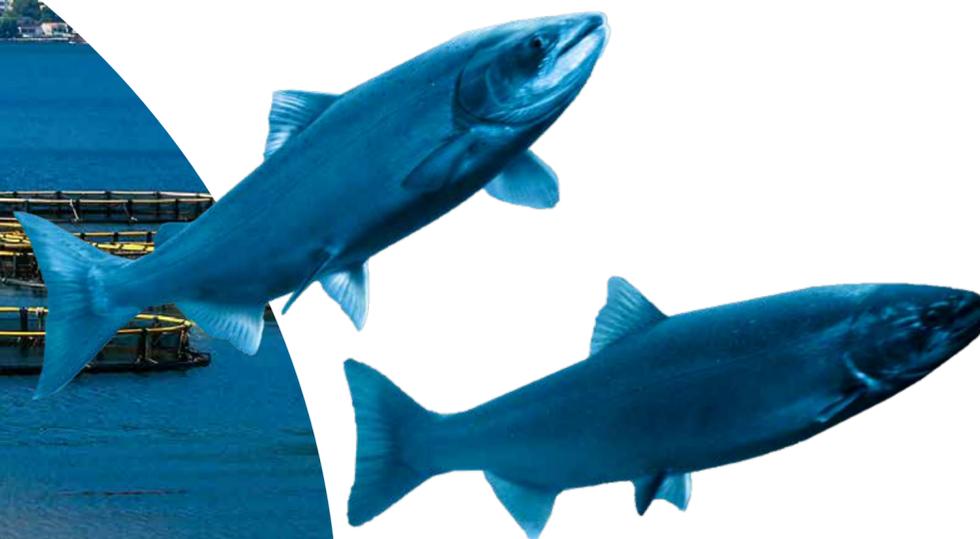
**198.000**

toneladas de SPC ao ano

Para escoar o produto, a empresa adotou um modelo eficiente de escoamento que combina uma logística entre os modais rodoviário e hidroviário. O SPC sai de Sorriso-MT e segue por rodovia até o terminal de transbordo da Caramuru, em Itaituba-PA. De lá, segue por modal hidroviário pelos rios Tapajós e Amazonas até o terminal do Porto de Santana-AP, de onde é enviado pela saída marítima para os mercados asiático, sul-americano e europeu.

**A fábrica da Caramuru em Sorriso-MT produz 198.000 toneladas de SPC ao ano.**

Com a implantação da nova fábrica para produção de SPC em Itumbiara, a produção total anual poderá chegar próximo de 400.000 toneladas.



Tanques de salmão

# Non-GMO

Produto de certificação internacional



Unidade de Sorriso

A produção e o processamento de não transgênicos (Non-GMO) na **Caramuru seguem rigorosos certificados internacionais de qualidade**. Da colheita das sementes à armazenagem, da logística e do escoamento até a entrega do produto final no Brasil e no mundo, **todos os processos são devidamente autenticados**.

Com o Projeto Formoso, desenvolvido em parceria com a Embrapa, no Tocantins, a **Caramuru lançou três variedades de soja: a BRS 517, a BRS 519 e a BRS 533, com alto potencial em produtividade, resistência e crescimento estável**.

Ao consolidar suas estratégias com importantes parceiros, pesquisadores e produtores rurais, a **empresa alcançou suas metas de processamento de não transgênicos (Non-GMO)**. Os investimentos estratégicos realizados nas unidades de Sorriso-MT e São Simão-GO **garantiram à Caramuru atender à demanda pelo produto, que respeita certificações nacionais e internacionais**. Estados Unidos, Alemanha, Turquia, Coreia do Sul, Dinamarca, Itália e Brasil são alguns dos países que já foram conquistados pela soja não transgênica processada pela Caramuru.

Mais de 600.000 toneladas de soja não transgênica processada

# 4. Biocombustível

Energia renovável e ecologicamente correta

Atuar com responsabilidade socioambiental é premissa da Caramuru. Por isso, a empresa **procura sempre investir em tecnologias renováveis e sustentáveis**, que agreguem valor para seus negócios, para a sociedade e para o meio ambiente.

Exemplo disso é o investimento que a Caramuru faz no biodiesel, um **biocombustível totalmente limpo e renovável, substituto de fontes de origem fóssil**. Com duas plantas em Goiás e uma em Mato Grosso, a Caramuru seguiu fabricando biodiesel em 2020, alcançando a marca de 550 milhões de litros produzidos no ano, se consagrando a quinta maior produtora de biodiesel no Brasil.

O biodiesel proporciona ganhos **ambientais para todo o planeta**, pois reduz, na atmosfera, até 70% de emissão de gases poluentes - monóxido de carbono, enxofre e material particulado (fuligem) -, causadores do efeito estufa.

Além de contribuir para o meio ambiente, a produção de biodiesel **impacta positivamente na inclusão social**, por meio da geração de emprego e renda para agricultores familiares.

5º maior produtor de biodiesel do Brasil

Capacidade anual de Produção de Biodiesel

São Simão-GO:

**225.000.000** l/ano

Ipameri-GO:

**225.000.000** l/ano

Sorriso-MT:

**103.000.000** l/ano

Total:

**553.000.000** l/ano

# RenovaBio e Pegada de Carbono

## Mais um passo pela sustentabilidade

Dois importantes marcos também chegaram em 2020 para render frutos à Caramuru a partir de 2021. Um deles é a **Certificação Biodiesel - RenovaBio**, com processo iniciado em maio de 2020. O projeto visa certificar as unidades de Ipameri-GO, São Simão-GO e Sorriso-MT na **produção eficiente de biocombustíveis para emissão de Nota Técnica de Eficiência Energético-Ambiental para posterior emissão de Créditos de Descarbonização (Cbios) dentro do Programa RenovaBio.**

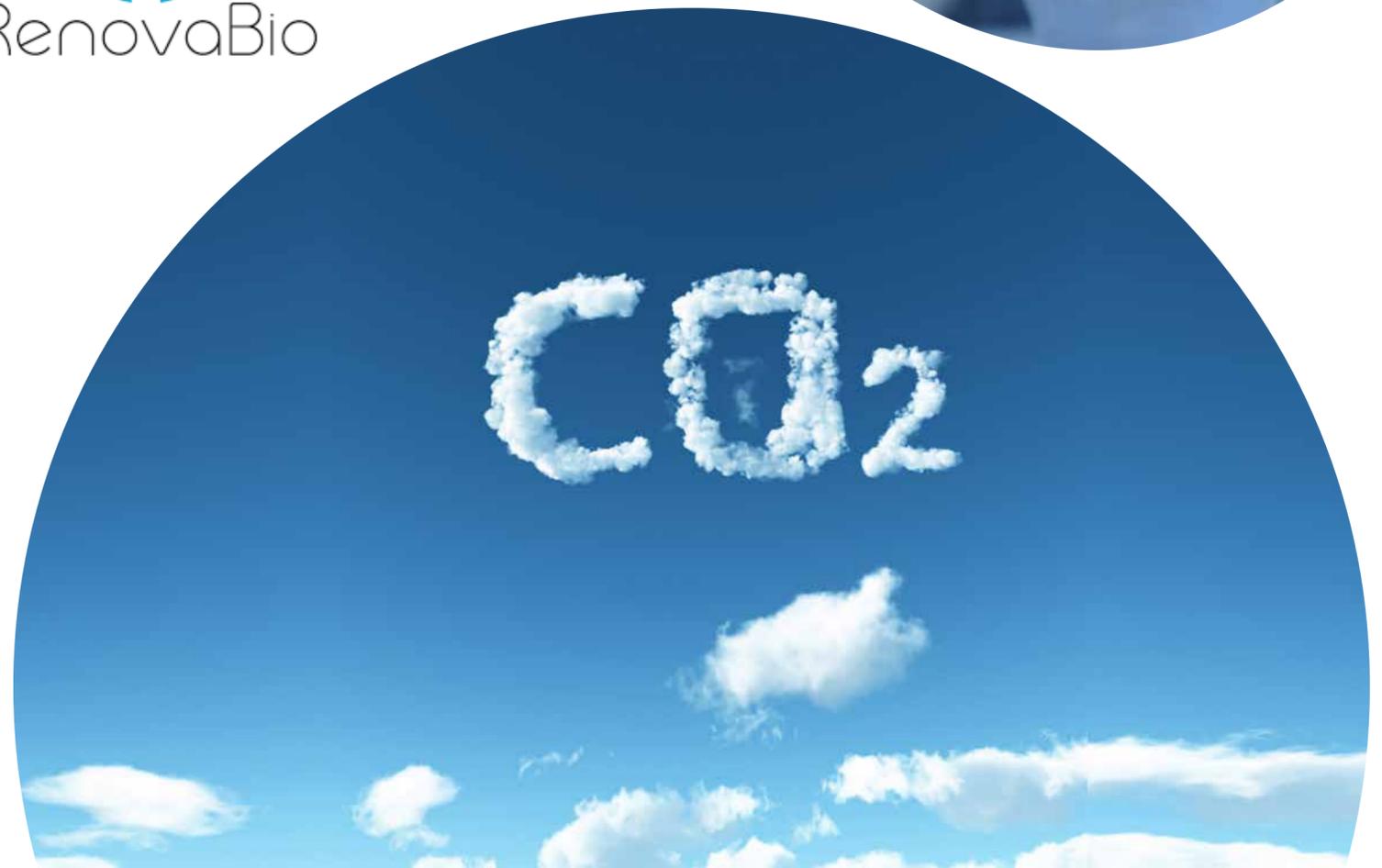
Com a certificação, a Caramuru atestará legalmente sua conformidade nas unidades produtoras de Biodiesel e garantirá continuidade de venda no mercado para os distribuidores de biocombustíveis.

Outro projeto, também iniciado em maio de 2020, é o de estudo da **pegada de carbono**, que **busca calcular a quantidade de carbono em produtos derivados da soja**, produzidos nas unidades de Ipameri-GO (farelo e glicerina), São Simão-GO (farelo e lecitina) e Sorriso-MT (SPC e lecitina).

**Os resultados do estudo darão à Caramuru a oportunidade de continuar fornecendo seus produtos derivados de soja para o mercado internacional.**



RenovaBio



# Agricultura Familiar

Assistência técnica e geração de renda



Há 14 anos, a Caramuru apoia a Agricultura Familiar, por meio do Programa Nacional de Produção e Uso do Biodiesel – PNPB (Selo Social). A **iniciativa visa contribuir para a geração de renda e a assistência técnica dos agricultores familiares**, fornecedores de matéria-prima em sua cadeia de produção de biodiesel.

Para ajudar na capacitação dos agricultores familiares e ensiná-los sobre desenvolvimento sustentável, a Caramuru envolve uma equipe de engenheiros agrônomos preparados. Ao todo, a empresa já levou informações e novas tecnologias a 1.025 agricultores, com a realização de 25 treinamentos técnicos.

**Alinhado à Visão 2025 da Caramuru, o programa é um diferencial para a empresa.**





**O Selo Combustível Social é um diferencial que reforça a responsabilidade social**

# Selo Combustível Social

## Um diferencial da Caramuru

Concedido pelo Ministério de Desenvolvimento Agrário (MDA) aos produtores de biodiesel que cumprem os requisitos do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF), o **Selo Combustível Social é considerado um diferencial.**

A chancela garante à Caramuru o status de **empresa socialmente responsável por fornecer assistência técnica integral, gerar renda e promover a inclusão dos pequenos agricultores em sua produção de biodiesel.** O Selo Combustível Social está alinhado ao Programa Nacional de Produção e Uso de Biodiesel (PNPB), do Governo Federal.



*Unidade São Simão*

# 5. Produtos de consumo

Sabor e qualidade em um mesmo portfólio

Reforçando seu compromisso com a saúde da população, a Caramuru investe no desenvolvimento de produtos de qualidade.

Com 41 anos de mercado e 100% de capital nacional, a **Sinhá possui mais de 150 produtos em seu portfólio**, com destaque para óleos vegetais (milho, girassol, canola e soja), azeites de oliva, pipocas de micro-ondas, farofas, proteínas texturizadas de soja e derivados de milho, entre outros.

A marca, que tem **Tripla Certificação de Qualidade** e tem seus produtos distribuídos em mais de 75 mil pontos de venda em todo o Brasil, ultrapassa as fronteiras, exportando seus produtos para diversos lugares do mundo.



Em 2020, a marca seguiu, ainda, investindo em uma linha mix de qualidade e em produtos mais saudáveis.

Já a linha Bontrato, destinada a animais domésticos, oferece aos PETs **um alimento nutritivo e de origem garantida**.



## Outras práticas

### Cogeração de Energia Limpa

#### Fonte renovável e eficiente

A Caramuru tem, cada vez mais, investido em **novas tecnologias para tornar seus processos ainda mais eficientes e sustentáveis**. Uma das iniciativas foi a implantação de cogeração de energia nas plantas de Itumbiara-GO, São Simão-GO e Sorriso-MT.

O processo permite, a partir da utilização de um combustível renovável, a produção simultânea de vapor e de energia elétrica, que tornam essas indústrias autossuficientes. **Além de abastecer suas próprias plantas, a Caramuru ainda tem a possibilidade de exportar energia.**

A cogeração de energia resulta ainda em diversos outros benefícios, como **a redução das emissões de CO<sub>2</sub>**, quando comparadas às usinas termoelétricas; menor **impacto ao meio ambiente**; menor dependência de **energia gerada por hidrelétricas**; **maior disponibilidade de**

**energia para a comunidade; redução do custo de produção industrial**, da construção de novas usinas hidrelétricas e de energia produzida pelas termoelétricas, contribuindo para a composição da matriz energética nacional com energia limpa.

Na Caramuru, em 2020, foram consumidos 139.026 MWh de energia elétrica e cogeradas 72.198 MWh, correspondentes a 51,93%, suficientes para abastecer 43.345 residências.

Para 2021, a expectativa é de que 70% de toda a energia consumida na Caramuru será obtida via cogeração.

Capacidade de geração de energia

**Itumbiara-GO: 8.5 MWh**

**Sorriso-MT: 8.5 MWh**

**São Simão-GO: 1.4 MWh**

**Total: 18.4 MWh**

# Gestão da Geração de Resíduos

## Conservando os recursos naturais

Destinação apropriada de resíduos sólidos, acompanhamento contínuo das emissões atmosféricas e o tratamento de efluentes líquidos em 100% dos processos industriais, **garantem a preservação dos recursos naturais, o controle de particulados indesejáveis e permite a reutilização da água.**

O modelo da Caramuru, **além de cumprir as leis ambientais, gera economia, pois garante a preservação dos recursos naturais dos municípios onde a empresa está inserida.** Além disso, proporciona melhor qualidade do ar e reutilização da água tratada em jardinagem e lavagem de pisos, resultando em redução dos problemas relacionados à gestão ambiental, menor exposição de riscos à saúde e continuidade do abastecimento de água potável.

## Estações de Tratamento de Efluentes

### Preservação dos recursos hídricos

Utilizando tecnologia de ponta, **a Caramuru preserva e protege, por meio das Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs), os recursos hídricos das comunidades em que está inserida e gera economia na captação.** Implantadas nos complexos industriais de Apucarana, Itumbiara, Ipameri, São Simão e Sorriso, as ETEs promovem uma economia de 150 mil litros de água por dia.

Além disso, reduzem a zero as emissões de resíduos na rede pública. Mais de 60% da água tratada nos sistemas é reutilizada em torres de resfriamento, limpeza e jardinagem das próprias plantas industriais da Caramuru.





# 4

## DO NOSSO JEITO PARA AS PESSOAS





**Cuidar das pessoas, sejam elas público interno ou externo, é um dos principais objetivos da Caramuru.**

Esse compromisso leva nossa empresa a desenvolver inúmeros projetos e ações que visam o bem-estar da comunidade onde está inserida, de seus parceiros e de seus colaboradores.

Público externo

# Bem Me Quer

Atenção à comunidade de Boa Vista



**Promover o desenvolvimento das comunidades onde atua** é missão da Caramuru. Desde o início do projeto da Saída Norte, a empresa presta atendimento à comunidade de Boa Vista, em Itaituba (PA), por meio da ação Bem Me Quer.

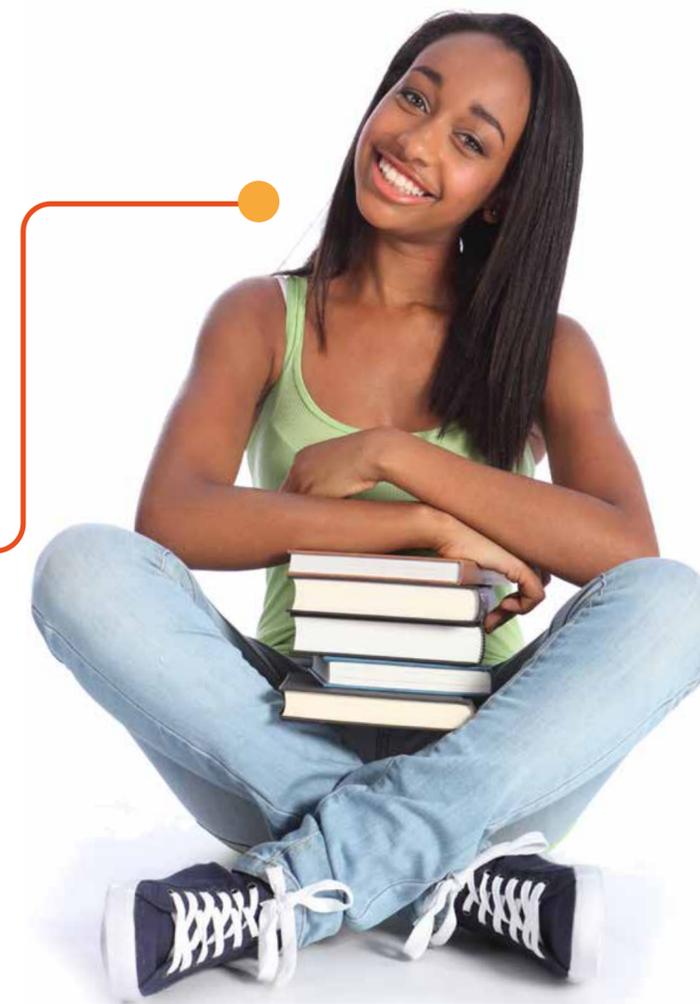
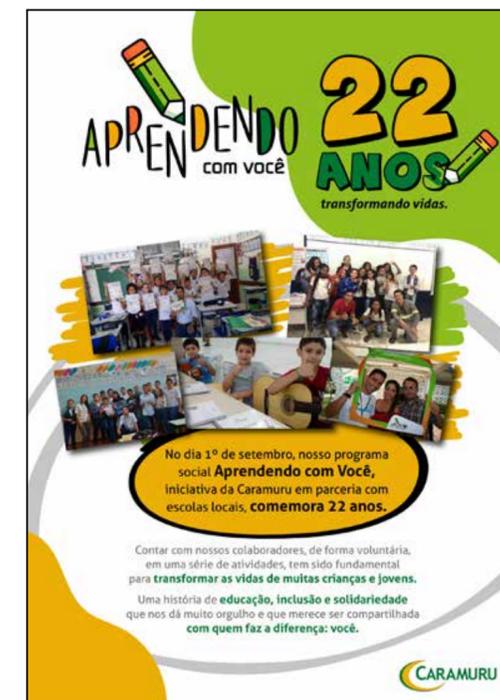
Em ano de pandemia, **150 kits com itens de higienização foram entregues nas residências de forma segura e sem aglomeração.** A Caramuru reforçou ainda as **informações sobre a pandemia**, além de **higienização em pontos comerciais** em parceria com empresas locais.

# Aprendendo com Você

Beneficiando jovens com atividades lúdicas

Com 22 anos de atuação, o Programa Aprendendo com Você **beneficia alunos de escolas da comunidade local.** O objetivo é contribuir com a solução de carências educacionais e sociais da comunidade, por meio de aulas de danças, capoeira, música, coral, futebol e palestras socioambientais.

Tudo isso só incentiva o aluno a permanecer na escola, além de trazer **melhorias para a qualidade do ensino e um ambiente mais saudável para todos.** O Programa Aprendendo com Você beneficiou 1.307 alunos nos últimos três anos.



Público externo

## Junior Achievement

Preparando jovens para o mercado de trabalho

Desde 2007, a Caramuru incentiva, em parceria com a Junior Achievement, **o espírito empreendedor dos jovens ainda na escola.** Aplicados por 136 voluntários da Caramuru, os programas valorizam a ética na condução dos negócios, desenvolvem conceitos de livre iniciativa, fundamentos do mercado e habilidades de negociação. Além disso, os cursos ampliam oportunidades de carreiras e contribuem para o desenvolvimento de cidadãos qualificados e comprometidos, com resultado positivo para o desenvolvimento sustentável do país.

**Em 2020, apesar da pandemia, 345 jovens foram beneficiados de forma remota ou presencial, seguindo protocolos estabelecidos, nas cidades de Itumbiara (GO), São Simão (GO), Ipameri (GO), Sorriso (MT) e Apucarana (PR).**



## Doações

Ajudando quem precisa

A Caramuru sempre atuou de maneira muito eficaz nas comunidades em que está inserida. Entretanto, em 2020, devido à pandemia da Covid-19, a empresa foi além e promoveu doações ainda mais importantes, que, ajudaram, inclusive, no combate à doença.

Uma das principais doações aconteceu em abril, quando a Caramuru **forneceu 1 tonelada de Glicerina Bidestilada para o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, com o objetivo de contribuir para a produção de álcool glicerinado.** Na mesma época, **a empresa fez uma doação financeira para o Hospital Municipal de São Simão adquirir equipamentos para sua ala de internação.** Ainda nesse período, foram doados **30 camas elétricas e 30 monitores multiparamétricos para a Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás.** Os equipamentos foram usados no Hospital de Campanha de Itumbiara no combate à pandemia da Covid-19.

Ao longo de todo ano, a empresa também **fez doações de álcool em gel para hospitais e associações e de produtos alimentícios para instituições e famílias carentes das comunidades onde a Caramuru atua.**

Em novembro, a empresa adquiriu ainda **1.500 testes rápidos, que foram doados para o Hospital de Campanha de Itumbiara.**

## Estação Reciclar

Uma iniciativa socioambiental

Realizada desde 2012, a Estação Reciclar foi criada para **incentivar a coleta seletiva** em Itumbiara (GO).

A iniciativa beneficia catadores, promove a conscientização, o desenvolvimento socioeconômico e estimula a geração de renda.

Em 2020, a Caramuru doou 111 toneladas de resíduos recicláveis, gerando R\$ 122 mil em renda para os catadores. O projeto está alinhado à Política Nacional de Resíduos Sólidos do Governo Federal, e visa **desenvolvimento socioeconômico dos catadores, retirando-os dos aterros sanitários por meio da geração de emprego e renda.**



# Público interno

## Recursos Humanos

Cuidando da nossa gente

Os colaboradores são a força que move a Caramuru. Por isso, a empresa sempre promove ações, projetos e eventos específicos para seu público interno.

O tradicional culto ecumênico de fim de ano ganhou nova roupagem em 2020, assumindo o formato on-line. Mas nem por isso faltou **emoção, amor e fé.**

E, após um ano de tantas adversidades e superações, o tema escolhido foi: **Gratidão pelo hoje e Fé e Esperança no amanhã.**



## Campanhas internas

Sempre reforçando datas importantes

Apesar das adversidades de 2020, a Caramuru **não deixou de desenvolver importantes campanhas e celebrar datas**, como o Dia Internacional do Voluntário e o Dia Mundial da Alimentação.



# Dia do Trabalhador

Uma homenagem a quem faz a Caramuru acontecer



Todos os anos, a Caramuru faz questão de **celebrar o dia daqueles que fazem a diferença na empresa: os trabalhadores.**

Este ano, em virtude da pandemia mundial, a comemoração foi diferente, mas nem por isso foi menos importante. Além disso, todos os 2.520 colaboradores receberam um brinde especial.

Para lembrar a data e valorizar os colaboradores, foram distribuídos cartazes por toda a Caramuru.

Mensagens personalizadas e stickers de WhatsApp foram divulgados para os trabalhadores compartilharem entre si como **forma de reconhecimento pelo trabalho realizado.**

Além disso, as unidades prepararam almoços ou lanches especiais para as equipes, que também receberam um brinde especial.



# Dia das Crianças

Uma comemoração diferente

O ano de 2020 também foi diferente na comemoração do Dia das Crianças. Com a impossibilidade de fazer festas, as unidades **encontraram um jeito especial para celebrar a data.** Em Ipameri e Sorriso, os presentes das crianças foram entregues na recepção e no RH, respectivamente. Em Apucarana, os pais receberam os brindes das crianças, com a sugestão de depois enviarem para a unidade uma foto do

filho recebendo o presente. Com as fotos recebidas, foi criado um painel em homenagem às crianças. A mesma ação foi realizada na Unidade de São Simão, que também pediu doações de brinquedos usados para as famílias carentes da região. Já em Itumbiara, a entrega de presentes foi realizada por Drive-Thru, na portaria da planta Milho.

**Ao todo, foram entregues 1.275 brinquedos.**



# Kit Escolar

Um apoio à educação

No mês de janeiro, foram entregues **228 kits escolares.** O objetivo da ação é **auxiliar os colaboradores com os materiais de estudo de seus filhos.** O kit escolar é composto por folhas de papel A4, cadernos, lápis de cor, tinta guache, giz de cera, lápis, borrachas, canetas, apontador, régua e pasta elástica.

# Treinamentos e desenvolvimento

Preparando nossos profissionais para os desafios

Apesar dos desafios do ano de 2020, a Caramuru **promoveu 410 treinamentos para seus colaboradores, totalizando 5 mil horas de capacitação**. Foram treinamentos on-line e presenciais, estes últimos seguindo todas as medidas preventivas.



# Caramuru Aprende

Nosso ambiente virtual de aprendizagem

Há tempos, a **tecnologia faz parte do dia a dia de todos**. Com a chegada da pandemia do coronavírus, esse processo acelerou ainda mais. Na Caramuru, a necessidade de conexão, principalmente para **desenvolver treinamentos, se tornou uma prioridade**.

Foi então que a empresa, acelerando ainda mais seu processo de evolução tecnológica, colocou no ar a plataforma Caramuru Aprende, um ambiente virtual de aprendizagem, que tem o objetivo de ampliar o alcance dos cursos oferecidos pela empresa, treinando colaboradores de diferentes unidades com o mesmo nível de informação, conteúdo e linguagem.

Dentre os primeiros conteúdos da plataforma estão: **Integração de Novos Colaboradores; Programa de Integridade; e Política de Segurança de TI. Além disso, toda a SISMAQ 2020 foi realizada dentro da plataforma Caramuru Aprende**.

O objetivo é que a plataforma seja utilizada para **treinamentos on-line** e, também, para a **gestão de treinamentos promovidos pela empresa**.

A plataforma Caramuru Aprende apoia ainda a gestão de pessoas, uma vez que todos os líderes puderam acompanhar a realização dos treinamentos pelos integrantes de sua equipe.

Além dos colaboradores, fornecedores e terceiros terão acesso à plataforma, inicialmente com conteúdo sobre o **Programa de Integridade**.

# Comunicação institucional e interna

## Fazendo acontecer

Depois de divulgar as metas a serem alcançadas com a Visão 2025, a Caramuru entrou na fase de **fazer acontecer, de colocar em prática o que foi planejado pela empresa.**

Por isso, ao longo do ano, foi trabalhado o conceito **Da colaboração à realização. Juntos, fazemos acontecer.** A Caramuru se vestiu desse tema, aplicando o contexto em inúmeras campanhas internas para seus colaboradores.



# SISMAQ

## Conectados em todos os sentidos

A pandemia da Covid-19 obrigou a Caramuru a repensar um dos seus principais eventos presenciais do ano: a **Semana Interna de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade (SISMAQ).** Em 2020, o treinamento foi desenvolvido em ambiente digital e registrou excelentes resultados.

Para idealizar todo o evento on-line, a empresa contou com o apoio de todas as unidades e de representantes das áreas envolvidas para **exercitar um novo olhar sobre a SISMAQ, criando um conteúdo totalmente on-line.**

A SISMAQ foi realizada dentro do Caramuru Aprende, ambiente virtual de aprendizagem da empresa, e seguiu o cronograma habitual de todos os anos, passando por todas as unidades.



Para despertar ainda mais atenção do público, o treinamento contou com recursos de áudios, vídeos, jogos, testes e até um esquete de teatro virtual. **Ao todo, 1.710 colaboradores participaram da SISMAQ por acesso direto à plataforma e 453 profissionais visualizaram o conteúdo por projeção, somando 2.163 participantes.**



# No combate à pandemia do coronavírus

Em um ano em que um problema de saúde pública esteve no centro do mundo, a **Caramuru fez a sua parte**. Em 17 de março de 2020, a empresa instituiu o **Comitê de Contingência** para monitorar e acompanhar a evolução da doença e coordenar as ações internas de prevenção à Covid-19. Foi criado um **Plano de Contingência** com os seguintes objetivos:

- Orientar a comunidade Caramuru para a manutenção de um ambiente institucional seguro e saudável no contexto do coronavírus (Covid-19).
- Estabelecer procedimentos das atividades da Caramuru Grupo, seguidos de orientações/determinações das autoridades governamentais para a contenção do coronavírus (Covid-19).
- Contribuir com as medidas de prevenção, contenção e mitigação instituídas pelas autoridades sanitárias nos diversos estados e municípios.



# Treinamentos de Saúde e Segurança

Pelo bem-estar dos nossos colaboradores

A Caramuru **investe constantemente em ações de saúde e segurança.**

Os treinamentos na área de segurança têm uma agenda bem regradada e abordam temas como trabalho com eletricidade (NR 10); CIPA (NR 5); trabalho em altura (NR 35); brigada de emergência; entrada e trabalho em espaço confinado (NR 33); Operador de Caldeira (NR 13); treinamento de Ergonomia (NR 17); e treinamento de plataforma elevatória, pá carregadeira e empilhadeira.

**Em Itumbiara, foram realizadas 59 turmas nas diversas modalidades de treinamentos de saúde e segurança, totalizando 714 colaboradores treinados.**



# Vacinação contra H1N1

A prevenção é o melhor remédio

A saúde dos colaboradores também é prioridade na Caramuru. Por isso, todos os anos, a empresa promove a vacinação contra a gripe.

Em 2020, não poderia ser diferente. A vacinação aconteceu na própria empresa durante o mês de abril. **Foram aplicadas 4.003 doses entre colaboradores e dependentes.**



UNIDADE	Nº de colaboradores Vacinados	Nº de Dependentes	Total de doses aplicada
Itumbiara	873	876	1.749
São Simão	230	232	462
Ipameri	167	138	305
Unidades Armazenadoras	381	381	762
Pederneiras	9	16	25
Apucarana	111	189	300
Sorriso	244	156	400
<b>TOTAL</b>	<b>2.105</b>	<b>1.988</b>	<b>4.003</b>

Respeitando todos os protocolos de segurança em relação à Covid-19, desenvolvemos campanhas de saúde ao longo de 2020, com os seguintes temas: **Conjuntivite, Infecção das Vias Aéreas Superiores, Dorsalgia, Prevenção ao Tabagismo e Saúde Mental.**

Contamos com o apoio do Grupo de Teatro ANIMEFEST, que trabalhou com abordagem lúdica a fim de sensibilizar nossos colaboradores.

# Balço Social

## 1 • Perfil dos colaboradores

Perfil	
Total de colaboradores ativos em 31/12/20	<b>2.333</b>
Nº Colaboradores contratados em 2020	<b>720</b>
Nº Estagiários	<b>15</b>
Nº Homens	<b>1.833</b>
Nº Mulheres	<b>500</b>
Nº Negros / Pardos	<b>1.139</b>
Nº Portadores de Deficiência ou Necessidades Especiais	<b>42</b>
% de mulheres em cargos de chefia	<b>21,49%</b>
% de negros / pardos em cargos de chefia	<b>23,24%</b>

Faixa Etária		Tempo de Empresa (anos)	
Até 20	<b>141</b>	Até 1	<b>228</b>
De 21 a 30	<b>729</b>	De 1 a 5	<b>811</b>
De 31 a 40	<b>731</b>	De 6 a 10	<b>539</b>
De 41 a 50	<b>457</b>	De 11 a 20	<b>458</b>
De 51 a 60	<b>225</b>	De 21 a 34	<b>290</b>
Acima de 60	<b>50</b>	Acima de 35	<b>7</b>

Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa **38,62**



## 2 • Indicadores Sociais Internos

### Alimentação

Nº de refeições servidas anualmente	<b>622.266</b>
Nº de cestas básicas distribuídas	<b>27.433</b>
<b>Dispêndio com alimentação</b>	<b>R\$ 19.797.157</b>

### Previdência Privada

Estendida a todos os colaboradores

<b>Dispêndio com Previdência Privada</b>	<b>R\$ 1.850.802</b>
--	----------------------

### Saúde

Planos de Saúde	<b>R\$ 6.072.012</b>
Planos Odontológicos	<b>R\$ 669.301</b>
Seguro de Vida	<b>R\$ 1.237.044</b>
Segurança e Medicina no trabalho	<b>R\$ 5.089.118</b>
<b>Dispêndio com Saúde</b>	<b>R\$ 13.067.475</b>
Certificação Saúde e Segurança Ocupacional	<b>ISO 45001</b>

### Educação

Graduação	<b>R\$ 85.065</b>
<b>Dispêndio com Educação</b>	<b>R\$ 85.065</b>

### Perfil da Escolaridade dos Colaboradores

Colaboradores c/ Ensino Fundamental / Médio	<b>1.826</b>
Colaboradores Graduados	<b>439</b>
Colaboradores Pós-graduados	<b>68</b>

### Capacitação e Desenvolvimento Profissional

Nº Treinamentos realizados	<b>410</b>
<b>Dispêndio com capacitação e desenvolvimento</b>	<b>R\$ 2.211.609</b>

### Participação nos Lucros ou Resultados

Contempla todos os colaboradores

<b>Dispêndio com PLR</b>	<b>R\$ 26.465.735</b>
--------------------------	-----------------------

### Outros

Transporte	<b>R\$ 4.648.614</b>
Uniformes	<b>R\$ 698.954</b>
Recreação	<b>R\$ 306.181</b>
Doações / Brindes	<b>R\$ 497.933</b>
<b>Dispêndio com Outros</b>	<b>R\$ 6.151.683</b>
<b>Total dos indicadores sociais internos</b>	<b>R\$ 69.629.526</b>





### 3 • Indicadores Sociais Externos

Contribuições para a Sociedade	
Parceria Empresa Escola "Programa Aprendendo com Você"	R\$ 87.102
Projeto da Junior Achievement	R\$ 72.571
Cultura (Música, Teatro)	R\$ 48.793
Esporte	R\$ 19.615
Direito da Criança e do Adolescente	-
Combate à Fome e Segurança Alimentar	R\$ 87.257
Doações Diversas	R\$ 1.417.083
<b>Subtotal</b>	<b>R\$ 1.732.421</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	R\$ 62.734.079
<b>Total dos indicadores sociais externos</b>	<b>R\$ 64.466.500</b>

### 4 • Indicadores Ambientais

Investimentos relacionados com a produção / operação da empresa	R\$ 47.419.913
Investimentos em programas e/ou projetos externos	-
Certificação Ambiental	ISO 14001

### 5 • Uso de Recursos Naturais

Consumo anual de energia (Kw/h)	100.737.337
Consumo anual de água (m³)	1.704.966
Consumo anual de lenha (m³)	27.309
Consumo anual de combustíveis fósseis - Diesel (litros)	435.462
Consumo anual de combustíveis briquete - (t)	17.121
Consumo anual de combustíveis cavaco - (t)	221.708
Consumo anual de combustíveis maravalha - (t)	80.074
Consumo anual de combustíveis bagaço de cana - (t)	186.720
Consumo anual de combustíveis fósseis - Gás (t)	306
Quant. anual de resíduos sólidos para Aterro - (t) (Lixo Comum)	76.187
Quant. anual de resíduos sólidos para Compostagem - (t)	41.617
Quant. anual de resíduos sólidos para Reciclagem - (t)	18.876
Quant. anual de resíduos sólidos para Incineração - (t)	2
Quant. anual de resíduos sólidos para Recuperação Solo - (t)	4.047.609
Quant. anual de resíduos sólidos Blendagem Coprocessamento - (t)	4

## 6 • Agricultura Familiar

Produtores Familiares Atendidos	1.771
Benefício concedido no preço da soja	R\$ 7.868.842
Assistência Técnica/Análise de solos	R\$ 555.926
<b>Doações:</b> Análise de Solos, Palestras, Semente de Soja, Semente de Girassol, Calcário e EPIs	R\$ 459.716
Treinamentos realizados com agricultores familiares	8

## 7 • Treinamentos de fertilizantes e cultura no campo

Dia de Campo Soja NGMO. Programa Sustentar, Manejo e Fertilidade Sustentável de Solos, Palestra Agricultura Familiar - Processo, 3º Encontro Técnico Copertã, 6º Encontro dos Assentamentos do Sudoeste Goiano, (Treinamento Técnico-manejo, selo, adubação verde, nematoide e doença da soja, controle mosca branca); disseminação da Plataforma do Programa Sustentar, Incremento de Produtividade x Rentabilidade; PNPB e suas novas regras.

**1.315**  
participantes

## 8 • Programas Caramuru

<b>Parceria Empresa - Escola: "Programa Aprendendo com Você"</b>	
Nº Alunos beneficiados	423
Nº Educadores	73
Nº Voluntários	145
<b>Custos "Programa Aprendendo com Você"</b>	<b>R\$ 87.102</b>
<b>Programas da Junior Achievement</b>	
Escolas Atendidas	35
Voluntários que atuaram	28
Horas disponibilizadas por voluntários	306
Alunos beneficiados pelos programas da JA	345
<b>Custos Programa Junior Achievement</b>	<b>R\$ 72.571</b>

## 9 • Serviço de Atendimento ao Consumidor

<b>Total de reclamações e críticas</b>	<b>436</b>	<b>100% de solução</b>
Na Empresa	434	100%
No Procon	-	0%
Na Justiça	2	100%

## 10 • Investimentos

Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 38.030.592
Melhoria da Produtividade	R\$ 675.059
Aumento da Capacidade Produtiva	R\$ 11.672.829
Logística e Distribuição	R\$ 35.131.966
Tecnologia da Informação	R\$ 1.844.200
Outros Investimentos	R\$ 21.111.076
<b>Total dos Investimentos</b>	<b>R\$ 108.465.722</b>

## 11 • Geração e Distribuição de Riqueza

<b>Valor total gerado e distribuído</b>	<b>R\$ 2.250.296.390</b>	<b>100,00%</b>
Governo	R\$ 95.684.241	4,25%
Colaboradores	R\$ 205.744.941	9,14%
Financiadores	R\$ 1.727.024.201	76,75%
Empresa	R\$ 221.843.007	9,86%

< **5**

**DO PRESENTE  
PARA O AMANHÃ**



*Terminal Rodoferroviário de São Simão (TSS) e Unidade Industrial de São Simão (GO)*





# Uma nova página da nossa história

Apesar das adversidades do ano de 2020, em virtude da pandemia do novo coronavírus, a Caramuru **conseguiu superar os obstáculos do caminho.**

A empresa precisou se adaptar rapidamente, colocando em home office os colaboradores que fazem parte do grupo de risco. Para os que continuaram atuando nas unidades, os cuidados foram redobrados e novos protocolos foram inseridos no dia a dia das equipes a fim de evitar uma possível contaminação.





A Caramuru também precisou evoluir rapidamente do ponto de vista tecnológico, desde a implantação da assinatura digital de contratos à adaptação de treinamentos e eventos, como a SISMAQ, para o formato on-line e de lives.

Mas, mesmo em meio a tantas mudanças, a Caramuru seguiu seus processos habituais, prezando pela sustentabilidade, pela qualidade dos seus produtos, pela segurança de seus colaboradores, pela parceria com seus fornecedores e pela satisfação de seus clientes. **Tudo isso baseada nos princípios éticos que permeiam toda nossa história.**

**A Certificação Biodiesel – RenovaBio,** com processo iniciado em maio de 2020 renderá para a empresa, em 2021, a confirmação de que suas unidades produtoras de biodiesel estão em conformidade com a legislação.

O estudo da **pegada de carbono,** iniciado em 2020, é outro projeto que garantirá à Caramuru a exportação de seus produtos para o mercado.



A Caramuru possui tecnologia para processar **6,8** milhões de litros de etanol

Mais um importante investimento em tecnologia realizado pela Caramuru é no **etanol de soja**. A empresa terá capacidade de processar 6,8 milhões de litros de etanol, podendo atingir sua capacidade total de 8,4 milhões, gerados a partir do **melaço de soja**. Todo o potencial dessa matéria-prima será aproveitado com alta eficiência energética, minimizando os impactos ambientais. Cerca de 1/3 do total de etanol produzido será consumido internamente na produção de SPC e o excedente será comercializado.

Ao produzir etanol na indústria, a empresa reduzirá sua dependência por combustível gerado a partir de outras matérias-primas e evitará novas emissões de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

Além disso, aumentará a oferta de combustíveis não fósseis, gerando empregos e renda na região onde atua.

Em 2021, o compromisso com os princípios da ESG (Environment, Social e Governance) permanece prioritário e relevante. Vamos reforçar a comunicação sobre as boas práticas sustentáveis com os nossos públicos de interesse - interno e externo. E, assim, destacar os impactos positivos das ações da Caramuru para a sociedade e para o mercado.

Finalmente, queremos reforçar o forte compromisso da Caramuru com práticas sustentáveis em toda a sua cadeia de produção, sempre ligada nas pessoas, no meio ambiente e na gestão responsável. Essa é a nossa forma de existir.



# CARAMURU

